



Locatiewijzer D'n Aok

Hartelijk welkom bij D'n Aok

Onze medewerkers heten u van harte welkom en wensen u alle goeds hier op D'n Aok.

Deze fijne locatie ligt nabij het centrum van Veenendaal. Locatie D'n Aok maakt onderdeel uit van Charim en staat voor liefdevolle zorg die verder gaat.

Als u binnenkomt staat de koffie voor u klaar! Bij mooi weer kunt u heerlijk buiten zitten op het terras of u kunt een heerlijke wandeling maken in het park wat op korte afstand ligt. Wenst u gebruik te maken van de pedicure of kapper dan behoort dat tot de mogelijkheden. Zij komen namelijk beide aan huis.

De komende jaren staan we voor een flinke uitdaging in de ouderenzorg. Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben, terwijl er minder mensen zijn om die zorg te bieden. Het vraagt daarom een goede samenwerking met u, uw familie, naasten en vrijwilligers om ervoor te zorgen dat u de zorg ontvangt die aansluit bij uw behoeften en die voor u van betekenis is. We doen het samen. Hierbij staat uw eigen regie voorop en het uitgangspunt is dat u zelf blijft doen wat u nog zelf kunt doen. We bespreken samen welke rol uw naasten voor u kunnen blijven vervullen en onderzoeken of de inzet van hulpmiddelen en zorgtechnologie uw zelfredzaamheid kunnen verhogen. Uiteraard vullen onze medewerkers dit aan met de noodzakelijke professionele zorg.

Een verhuisperiode is hectisch. Een tijd van opruimen, inpakken, inrichten en wennen aan uw nieuwe woonomgeving. In deze locatiewijzer vindt u veel praktische informatie over locatie D'n Aok. Heeft u toch nog vragen? Stel deze dan gerust aan een van onze medewerkers. Wij helpen u graag op weg en hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen op D'n Aok.

Met vriendelijke groet,

Sandra Tangelder
Locatiemanager D'n Aok

Inhoud

Wonen in d'n Aok	5
Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen	5
Bereikbaarheid van de locatie	5
Belangrijke mensen in de locatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Eerstverantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV).....	6
Vrijwilligers	6
Activiteitenbegeleiding	6
Huismeester	6
Geestelijke verzorging	6
Geestelijke verzorging	7
Kerkdiensten.....	7
Naastengesprekskring	7
Wonen in D'n Aok.....	7
De inrichting van uw appartement.....	7
Zondagsrust.....	8
Televisie, telefonie en internet.....	8
Schoonmaak.....	8
Voorzieningen.....	8
Maaltijdservice	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Broodmaaltijden	8
Warme maaltijd	9
(Verjaardags)feest	9
Post	9
Winkel en verkoopmarkten.....	9
Kapsalon.....	9
Pedicure	9
Wasservice	9
Vervoer Regiotaxi en belbus	10
Leefregels	10
Huisdieren	10
Rookbeleid.....	10
Rollator, rolstoel of scootmobiel	10
Alarmering	10

Brandveiligheid	10
Voorschriften.....	10
Versieringen.....	11
Cliëntenraad	11
Uw inbreng	11
Contact	12
Tip.....	12
Bijlage 1: Storingswijzer	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Wonen in d'n Aok

Charim opende 1 september 2014 de deuren van D'n Aok. D'n Aok is een zorglocatie, gevestigd aan De Palmen Grift, midden in een levendige woonwijk aan de rand van het stadspark en nabij het centrum van Veenendaal.

Locatie D'n Aok is er voor bewoners met onder andere dementie en een intensieve zorgvraag. We bieden een warm thuis in Veenendaal. In D'n Aok wonen 18 bewoners. De zorg is kleinschalig en persoonlijk. We volgen zoveel mogelijk de dagelijkse structuur en de zorg sluit aan bij de belevingswereld van de bewoners. Ook voor welzijn en allerlei activiteiten biedt D'n Aok, in samenwerking met het WelzijnsPalet van Charim, volop mogelijkheden.

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen

Veel van onze bewoners geven aan dat zij hun leven en zelfstandigheid zoals zij gewend zijn zoveel mogelijk willen behouden. Dat is ook wat wij belangrijk vinden. Daarom helpen wij u om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Als u ondersteuning nodig hebt, bespreken we wat u zelf kunt blijven doen en wat uw familie, vrienden of een vrijwilliger voor u kunnen betekenen. En waar u dat nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling.

Wij geloven in het gedachtengoed van positieve gezondheid; we focussen meer op uw veerkracht, op wat uw leven betekenisvol maakt en minder op uw gezondheidsproblemen. Dat wil zeggen dat we breder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten maar ons vooral richten op waar u blij van wordt en hoe we dat kunnen realiseren.

Hierbij is het van belang dat uw naasten betrokken blijven in uw leven. Net als in de tijd voordat u bij Charim kwam wonen. Kwamen er mensen elke week koffiedrinken? Nodig hen ook in uw nieuwe woning gerust uit! Ze kunnen altijd langskomen, want er zijn geen bezoektijden.

We denken graag met u en uw naasten na hoe zij betrokken kunnen blijven bij de zorg en dagbesteding. Hielp iemand u om uw huis schoon te maken? Of was er iemand die met u boodschappen deed? Dan is het voor u en ons fijn als dit zo blijft. U blijft dan in verbinding met uw netwerk en voor ons betekent het dat we op een ander moment tijd aan u kunnen besteden.

Bereikbaarheid van de locatie

D'n Aok is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer 0318-50 23 32.

Verschillende aanspreekpunten op locatie

Eerstverantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV)

U krijgt een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/verpleegkundige (EVV) toegewezen als vast aanspreekpunt. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider van uw afdeling.

Vrijwilligers

Op onze locatie zijn veel vrijwilligers actief. Zij kunnen u ondersteunen bij de hobby's en activiteiten die u wilt voortzetten. Ook kunt u denken aan een gesprekje, een leuke ontmoeting en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De vrijwilligerscoördinator is het aanspreekpunt voor deze zaken. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, wilt u hem/haar dan in contact brengen met de vrijwilligerscoördinator?

Activiteitenbegeleiding

Ontspannings- en welzijnsactiviteiten zijn van groot belang. Het vermindert de lichamelijke en geestelijke klachten. U voelt zich er goed bij! Sociale contacten, het uitoefenen van een hobby of het deelnemen aan culturele activiteiten brengen kleur aan uw leven. De activiteiten, georganiseerd door medewerkers en vrijwilligers, worden aangepast naar de behoefte en wensen van u als bewoner. Er is ruimte voor zowel groeps- als individuele activiteiten. De medewerkers van team Begeleiding (voorheen: Welzijn) werken nauw samen met de Eerste Verantwoordelijke Verzorgende. Zo kunnen wij, ook op het gebied van welzijn, voorzien in persoonsgerichte zorg. Daarnaast worden activiteiten aangepast aan bijvoorbeeld het jaargetijde of feestdagen. Een overzicht van deze activiteiten vindt u op de locatie.

Huismeester

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de De Meent via de zorgmedewerker (bij spoed: telefoonnummer 0318-58 44 44). Zij geven uw melding door aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als bewoner, verantwoordelijk voor het onderhoud of reparatie van uw appartement. Waarvoor u precies verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 1. De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging

Iedereen die te maken krijgt met afnemende gezondheid heeft vragen. Vragen rondom zingeving, het leven, of het geloof: 'Waarom overkomt mij dit?', 'Waar leef ik (nog) voor?', 'Waar is God?' De geestelijk verzorger is beschikbaar om met u in gesprek te gaan, en u te begeleiden bij de vragen die er bij u leven. De geestelijk verzorgers van Charim werken vanuit een christelijke achtergrond, maar zij zijn er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging. Zij zijn ervoor opgeleid om niet alleen op een vertrouwelijke wijze een luisterend oor te bieden, maar ook samen met u te zoeken naar mogelijk nieuwe perspectieven.

Geestelijk verzorger

Aan D'n Aok is een geestelijk verzorger verbonden. Hij staat voor de bewoners klaar om met hen in gesprek te gaan, te luisteren, en waar mogelijk te helpen en te bemoedigen.

Bewoners mogen altijd een beroep op hem doen voor een gesprek of pastorale ondersteuning. Verder leidt hij diverse activiteiten en gaat hij regelmatig voor in de zondagse kerkdienst. De geestelijk verzorger is er niet alleen voor bewoners met een christelijke achtergrond, maar voor iedereen. Gesprekken mogen ook gaan over het leven, over levensvragen- en twijfels, over zingeving. Want ook dat heeft grote waarde! Hij wordt bijgestaan door een groot pastoraal vrijwilligersteam. Ze ondersteunen bijvoorbeeld in de kerkdiensten en begeleiden bewoners bij de diverse activiteiten.

Kerkdiensten

Iedere zondag en op de christelijke feestdagen wordt er in de kerkzaal van De Meent om 14:30 uur een kerkdienst gehouden. De kerkdiensten duren drie kwartier en zijn voor iedereen toegankelijk. Dus ook de bewoners van D'n Aok, familieleden en mensen van buiten De Meent zijn van harte welkom! Een keer per maand is er een kerkdienst op D'n Aok. Vijf keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerkradio-aansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening

Naastengesprekskring

Iedere maand bieden wij de naasten (partner, kinderen, mantelzorgers) van onze bewoners de gelegenheid om met elkaar in contact te komen via de 'naastengesprekskring'. Hier kunt u in alle vertrouwelijkheid praten met mensen die uit eigen ervaring begrijpen wat u doormaakt. De data vindt u in de nieuwsbrief. U kunt ze ook opvragen via de geestelijk verzorger.

Naasten-koffiemoment

Voor naasten die dat willen is er naast de 'officiële' naastengesprekskring ook de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten voor een informeel koffiemoment zonder gespreksleider. Deze momenten vinden plaats op de Meent. De data vindt u in de nieuwsbrief.

Wonen in D'n Aok

D'n Aok heeft twee woongroepen. In een groep wonen maximaal negen bewoners. De huiskamer is sfeervol ingericht, heeft een open keuken en deuren naar het tuinterras. In de grote, beschermde tuin kunnen bewoners en bezoekers veilig ontspannen in de terraszitjes, en – als zij dat willen – helpen met tuinieren.

Het dagelijks leven speelt zich af in de twee huiskamers. Hier worden ook de activiteiten georganiseerd. U woont in een éénpersoonsappartement. De sanitaire voorzieningen bevinden zich op de gang, deze deelt u met de andere bewoners.

De inrichting van uw appartement

Uw appartement beschikt over een zit/slaapgedeelte en een wastafel. Er hangen vitrage, gordijnen en vaste lichtbronnen en er ligt een vaste harde vloer. Ook staat een linnenkast en een hoog-laagbed (inclusief matras) in de kamer. U mag de kamer verder naar eigen smaak inrichten. Het is niet toegestaan om in muren te boren of timmeren.

Voor het inrichten van uw kamer kunt u voor de veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, bent u verplicht brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kleedjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of uitglijden.

Kunt u zelf niet voor de inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting.

Zondagsrust

Zondagsrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen.

Televisie, telefonie en internet

Aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (KPN) zijn aanwezig. U kunt zelf kiezen welke diensten u wilt afnemen. Wij adviseren u wel dit meteen aan te vragen, omdat het aansluiten enkele weken duurt. De abonnements- en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Schoonmaak

Voor de schoonmaak is het uitgangspunt dat wat u zelf nog kunt doen ook door u zelf wordt gedaan. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kan ondersteunen.

De huishoudelijk medewerker is op doordeweekse dagen aanwezig en zorgt dat uw kamer en de badkamers en toiletten op orde zijn. Eén keer per week wordt het woonslaapgedeelte schoongemaakt. De medewerker heeft 45 minuten per week per appartement om schoon te maken. Afhankelijk van uw indicatie wordt deze tijd in één wekelijks schoonmaakmoment gebruikt of over meerdere momenten in de week verdeeld. Als een medewerker uitvalt kan het incidenteel gebeuren dat de tijd wordt ingekort om toch iedereen te kunnen ondersteunen of dat de schoonmaak later in de week plaats vindt.

U kunt zelf aangeven wat u per week schoon wilt laten maken, mits het binnen de 45 minuten blijft. In de basis wordt wekelijks uw badkamer en toilet schoongemaakt, het keukenblok (buitenkant), het woon- en slaapgedeelte gestoft (niet in de kasten) en de vloer gewist en gedweild.

Als u graag uw eigen huishoudelijk hulp wilt behouden of organiseren is dat natuurlijk mogelijk. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

De buitenramen worden vier keer per jaar gewassen.

Voorzieningen

Broodmaaltijden

Het ontbijt en de lunch bestaan uit een broodmaaltijd. Heeft u andere wensen dan is dat bespreekbaar.

Warme maaltijd

Dagelijks kookt het zorgteam met én voor u. 's Avonds wordt er warm gegeten. De maaltijden worden gegeten in de huiskamer of in uw eigen kamer.

Er staat een koffiezetapparaat waar u gebruik van mag maken voor uzelf en uw bezoek.

(Verjaardags)feest

Voor het vieren van uw verjaardag of een andere feestelijke gelegenheid kunt u contact opnemen met de teamleider.

Post

U heeft een eigen brievenbus waarin uw post wordt gedaan. Het is de bedoeling dat u deze zelf leeghaalt.

Winkel en verkoopmarkten

Voor de eventuele persoonlijke boodschappen kunt u terecht in het centrum van Veenendaal. Het centrum is op loopafstand van D'n Aok.

Kapsalon

Als u gebruik maakt van de kapper van Charim, plannen de zorgmedewerkers de afspraken in. U kunt ook gebruik (blijven) maken van uw eigen kapper. Dan gaat de planning via uzelf (uw vertegenwoordiger). De kosten betaalt u zelf bij de kapper.

Pedicure

U kunt via uw EVV een afspraak maken met de pedicure. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling, dan wordt de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor uw eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV.

Mondzorg

Voor cliënten zonder WLZ-behandeling tandartsenzorg vergoed als u daarvoor aanvullend verzekerd bent. Bij cliënten met WLZ-behandeling wordt de reguliere tandartsenzorg vergoed vanuit de WLZ. Voor vragen rondom mondzorg op d'n Aok, kunt u uw EVV benaderen.

Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes. Voor het wassen, drogen, strijken of stomen van uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) of uw eigen beddengoed en handdoeken bent u zelf verantwoordelijk en dit is voor uw eigen rekening. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen, of gebruikmaken van de wasservice. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. Maakt u gebruik van de wasservice dan moeten uw kledingstukken, beddengoed en handdoeken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. U kunt hiervoor uw kledingstukken inleveren bij de zorgmedewerker. De kosten zijn voor uw rekening.

Vervoer Regiotaxi en belbus

Vervoer kunt u aanvragen via de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6 uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren, bel 0900 55 11 551

Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

Het houden van een huisdier is in overleg toegestaan. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt. Als er op welke manier dan ook overlast ondervonden wordt door medebewoners/medewerkers zullen wij met u in gesprek gaan of het nog haalbaar is om uw huisdier te behouden.

Rookbeleid

D'n Aok is geheel rookvrij, ook uw kamer. Onder de veranda of op het terras in de tuin van D'n Aok mag gerookt worden.

Rollator, rolstoel of scootmobiel

Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel? Dan kunt u die plaatsen in uw eigen kamer of op de toegewezen plek.

Alarmering

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen. In de woonkamer is een alarmkastje met een spreek-luisterverbinding en verder gaat alarmeren via een hals- of polszender.

Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw appartement zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de receptie en de brandweer. Op de gang hangen brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen.

Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV). Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

Voorschriften

- Vanwege de brandveiligheid moeten alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u om uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op een toegewezen plek.
- Gebruik bij brand nooit de lift, alleen de nooduitgangen en de trappenhuizen.

- Houd de ramen en deuren gesloten of sluit deze direct als er brand is.
- Gebruik geen open vuur, zoals kaarsen en waxinelichtjes en ander open vuur.
- Gebruik geen dubbele verlengsnoeren
- Blokkeer geen deuren.

Versieringen

Heeft u iets te vieren? Overleg met uw EVV over het versieren van de ruimte. Onveilige versieringen blijken maar al te vaak de oorzaak van brand. Het is daarom belangrijk dat versieringen niet gemakkelijk ontvlambaar zijn en dat u bij het ophangen van de versieringen, de voorschriften in acht neemt.

- Gebruik alleen gecertificeerd versieringsmateriaal. Dat zijn vooraf geïmpregneerde materialen, met certificaat van de leverancier.
- Dergelijk versieringsmateriaal is verkrijgbaar bij de reguliere handel. Vraag hier expliciet om.
- De onderkant van de versiering dient minimaal 2.5 meter boven de vloer te hangen.
- Bij het ophangen van de versieringen is het belangrijk, dat het materiaal niet in aanraking komt met verlichting (afstand minimaal 50 cm) en andere hittebronnen (dus ook televisies).
- Doorkruis met de versieringen geen gangen en/of doorgangen.
- Bind de versieringen niet vast aan de branddeuren.
- Bevestig de versieringen altijd met ijzerdraad in plaats van nylandraad.

Cliëntenraad

D'n Aok heeft geen eigen cliëntenraad. De cliëntenraad van De Meent behartigt ook uw belangen voor onder meer:

- Maaltijdvoorziening;
- kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- recreatiemogelijkheden en ontspanning;
- huisregels;
- geestelijke verzorging;
- lokale nieuw- en verbouwplannen.

Gezamenlijk belang

Samen met het locatiemanagement zet de (lokale) cliëntenraad zich in voor een prettige woonomgeving en goede zorg. De cliëntenraad denkt mee en geeft advies namens de bewoners bij vraagstukken rond de verschillende thema's. De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Vanuit uw lokale cliëntenraad wordt één lid afgevaardigd naar de Centrale Cliëntenraad van Charim.

Uw inbreng

Wilt u weten wat er besproken wordt tijdens de vergaderingen? Op www.charim.nl/locaties/dn-aok/cliëntenraad-dn-aok-en-de-meent vindt u de nieuwsbulletins van de lokale cliëntenraad. Of vraag naar de mogelijkheden om een vergadering bij te wonen.

Contact

Als u contact op wilt nemen met de cliëntenraad van De Meent/D'n Aok kan dat via de ambtelijk secretaris, telefoonnummer 06-30945353 of via het mailadres cliëntenraad-demeent@charim.nl.

Tip

De gemeente Veenendaal heeft voor inwoners een speciale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. Mogelijk kunt u hiervan gebruikmaken. Op www.veenendaalpas.nl kunt u deze regeling aanvragen. Kijk bij 'regelingen' en vervolgens op 'chronisch zieken en gehandicapten'. Als u de aanvraag doet, wordt er een inkomenstoets gedaan. Na het toewijzen van de Veenendaalpas kan u ook de andere voorzieningen en regelingen aanvragen.

Bijlage 1: Storingswijzer

Legenda

	Deze storing moet u zelf verhelpen, of wij kunnen dit voor u regelen maar dan worden de kosten in rekening gebracht	☐	☒
	Deze storing en bijbehorende kosten zijn voor Charim	☒	☐
	Bij oplevering zijn de kosten voor Charim, tijdens bewoning voor de cliënt	☒	☒
		groepswonen	
A			
	Alarmering	<i>Charim</i>	<i>cliënt</i>
	Alarmeringssysteem	☒	☐
	Halszender	☒	☐
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	☒	☐
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	☒	☐
	Aanrecht		
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering.	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☒	☐
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	☒	☐
	Afvoeren		
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	☒	☐
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.	☒	☐
	Afvalverwijdering		
	Na opzegging van het appartement / studio bent u zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van alle meubels en inventaris. Het is niet toegestaan om meubels en inventaris achter te laten bij de locatie of te deponeren in de containers van de locatie.		
B			
	Brievenbus		
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
	Vervangen van brievenbusslot.	☒	☐
	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. Verplicht via de huismeester.	☐	☒
C			
	Centrale verwarming collectief		
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	☒	☐
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	☒	☐
	Closet		
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐

	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	☒	☐
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	☒	☐
D			
	Deurbel		
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	☒	☐
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan	☒	☐
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Douche		
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, doucheslang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).		
E			
	Elektriciteit		
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	☒	☐
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	☐	☒
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	☐	☒
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterij-gevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker	☐	☒
G			
	Gemeenschappelijke ruimten		
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	☒	☐
	Gevel		
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	☒	☐
	Schilderwerk aan de buitengevels	☒	☐
	Glas		
	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)	☒	☐

	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik	☒	☐
	Terugbrengen van glas in oorspronkelijke staat (bijv. na plaatsing losse airco)		
	Gootsteen		
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	☒	☐
H			
	Hang- en sluitwerk		
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen, woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐
	Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	☒	☐
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten nazoekraken of beschadiging (<u>verplicht via de zorgaanbieder</u>). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen.	☐	☒
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
	Horren		
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	☒	☐
I			
	Internet, tv en bellen (Zorgpropositie KPN)		
	Abonnement internet, tv en bellen	☐	☒
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en radioprogramma's	☐	☒
K			
	Kasten		
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.	☒	☐
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	☒	☐
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	☒	☐
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en -scharnieren.	☒	☐
	Kozijnen		
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buiten-kozijnen, buitendeuren en buitenramen.	☒	☐
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐
	Kranen		
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	☒	☐
L			
	Lekkage		
	Herstellen van leidingen of daken.	☒	☐
	Herstellen van waterschade, indien veroorzaakt door de gebruiker.	☒	☐

M			
	Mechanische ventilatie		
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	☒	☐
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	☒	☐
	Meubilair		
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.	☐	☒
O			
	Ongediertebestrijding/plaagdieren		
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	☒	☐
	Ophangen diverse zaken		
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.	☐	☒
	Opleveren appartement		
	Het appartement/studio opleveren in originele staat (vloer, muren en gordijnen/vitrage. Verwijderen van schroeven, pluggen en spijkers inclusief eigen aangebrachte items (planken, planchet ed).	☐	☒
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren. Indien de schade zelf veroorzaakt is.	☒	☐
P			
	Paden / Terrassen		
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	☒	☐
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	☒	☐
	Parket		
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	☒	☐
	Plafond		
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☐
	Planchet		
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	☒	☐
R			
	Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)		
	Riolering (zie afvoeren)		
	Roosters		
	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	☒	☐
S			
	Sauzen		
	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	☒	☒
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	☒	☐
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒
	Schakelaars (zie elektriciteit)		
	Schilderen		
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒
	Schilderwerk buiten het appartement.	☒	☐
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	☒	☐

	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	☒	☐
	Schoonhouden		
	Schoonhouden van trappenhuisen en hallen	☒	☐
	Sifons		
	Ontstoppen van sifons.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☒	☐
	Spiegels		
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Stucwerk		
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond.	☒	☐
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	☐	☒
	Herstellen van krimpscheuren in stukadoorswerk.	☒	☐
T			
	Tegels		
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels, indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	☒	☐
	Tuinen		
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	☒	☐
	Trappen		
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
V			
	Vensterbank		
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Verlichting		
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuiszangen, hallen en portieken	☒	☐
	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	☐	☒
	Vloeren		
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
	Herstellen van de veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	☒	☐
W			
	Wandafwerking		
	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	☐	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	☐	☒
	Waterleiding		
	Herstellen van waterleidingen.	☒	☐
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	☐	☒
Z			
	Zonwering		
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	☒	☐